

Si richiede un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo si riportano i dati anagrafici sui quali si conferisce, fin d'ora, a BCC CreditoConsumo (di seguito anche solamente CC) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 22 del D. Lgs. 231/07, concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

**MODULO DI RICHIESTA**

**ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. LGS. 231/07** - Io sottoscritto, incaricato ad assolvere gli obblighi di adeguata verifica ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, certifico sotto la mia responsabilità di aver adempiuto direttamente a tutti gli obblighi di adeguata verifica e che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente ed in mia presenza dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che tutta la documentazione raccolta è in nostro possesso ed a vostra disposizione su richiesta e che in base alla stessa non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

**FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE**

**Prestito Personale N. PRT**

del

**PARTE SPECIFICA**

**Richiedente**

Nome Cognome		C.F.	
Nato a		Prov.	il
Stato Civile	Nazionalità	Doc. tipo	n.
Rilasciato da		il	
<b>Residenza</b> Via e n. Civico			
Città		Prov.	CAP dal
Telefono	Cellulare	Email	
Indirizzo precedente (se residenza < di 5 anni)		Prov.	
<b>Professione</b>		Presso	
Indirizzo		Prov.	CAP
Telefono	Dal	Se tempo determinato fino al	Mensile netto € Numero mensilità

**Coobbligato**

Nome Cognome		C.F.	
Nato a		Prov.	il
Stato Civile	Nazionalità	Doc. tipo	n.
Rilasciato da		il	
<b>Residenza</b> Via e n. Civico			
Città		Prov.	CAP dal
Telefono	Cellulare	Email	
Indirizzo precedente (se residenza < di 5 anni)		Prov.	
<b>Professione</b>		Presso	
Indirizzo		Prov.	CAP
Telefono	Dal	Se tempo determinato fino al	Mensile netto € Numero mensilità

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal documento SECCI contenente le seguenti **condizioni economiche**:

Importo Erogato €	Assicurazione CPI €		
Servizio Assicurativo Aggiuntivo €	Valido fino al		
Importo Totale del Credito €	Spese istruttoria/commissioni (i) €	Importo Finanziato €	
Imposta di bollo (i) €	Totale Spese mensili gestione pratica (i) €	Totale Imposta rendiconto Annuale (i) €	
Interessi (i) €	Numero rate	Importo rata €	TAN % TAEG %
<b>TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE €</b>			

(i) Incluse nel TAEG

**MODALITÀ DI RIMBORSO**

Addebito diretto su C/C SDD

Bollettino Postale

**MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA CORE DIRECT)**

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del cliente (Codice Univoco): sarà comunicato da BCC CreditoConsumo con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato si intende comprensiva del potere di rappresentanza a favore di BCC CreditoConsumo S.p.A. e comporta:

- A.l'autorizzazione a BCC CreditoConsumo S.p.A. a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito delle rate del finanziamento sul suo conto corrente;
- B.l'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da BCC CreditoConsumo S.p.A.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.

Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Dati e codice fiscale del Cliente: sono riportati nella "Parte Specifica" del presente contratto.

IBAN		Banca	
<b>Dati del creditore</b>	Nome: BCC CreditoConsumo S.p.A.	Indirizzo: Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma – Italia	P.IVA: 02069820468
Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: IT250010000002069820468		Tipo di pagamento: ricorrente	

FIRMA CLIENTE

LUOGO

LI

Nota: I dati del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta.

**NB: Il Cliente è tenuto a comunicare per scritto a BCC CreditoConsumo le eventuali future variazioni del CODICE IBAN fornito.**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – REGOLAMENTO UE 679/2016.**

Io sottoscritto cliente/coobbligato dichiaro di aver preventivamente ricevuto la Vostra Informativa Privacy e, conseguentemente,

CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>
alla comunicazione ed al correlato trattamento dei miei dati personali da parte Vostra e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti contrattuali, come da me richiesti, nclusa la possibilità di assumere decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione e la valutazione del merito creditizio, come riportato nella predetta informativa.			

CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>
alla comunicazione ed al correlato trattamento dei miei dati rientranti nelle categorie particolari di dati personali da parte Vostra e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa, nei limiti in cui ciò sia strettamente necessario per l'attivazione e la gestione dei rapporti contrattuali, come da me richiesti.			

Inoltre, con riferimento ad attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche di terzi, se del caso anche successivamente alla cessazione del presente rapporto contrattuale,

CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>
al trattamento dei miei dati personali da parte Vostra per finalità inerenti ricerche di mercato, elaborazione in forma elettronica dei dati per la creazione di modelli di propensione da utilizzare a scopo commerciale, vendita diretta e comunicazioni, commerciali o pubblicitarie, con modalità tradizionali e/o automatizzate (ad es. e-mail, messaggi telefonici preregistrati, sms/mms ecc.), eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste anche telefoniche e/o questionari, su prodotti e servizi Vostri o di società Terze.			

CLIENTE		COOBBLIGATO	
<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Accenso</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non accenso</b>
alla trasmissione dei miei dati personali ad altre società del settore, che li tratteranno, in qualità di titolari autonomi, per ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a loro prodotti o servizi.			

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBBLIGATO

Io sottoscritto richiedente / coobbligato, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni in relazione agli obblighi sanciti dall'art. 22 del D.Lgs. 231/07 (cfr. Nota 1 nell'informativa in calce) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, affermo / affermiamo che tutto quanto da me / noi dichiarato corrisponde a verità, anche con riferimento all'eventuale rapporto assicurativo collegato. Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBLIGATO

LI

- di aver ricevuto, letto, compreso in data odierna:
  - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
  - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
  - l'informativa relativa al Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie.
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato;

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBLIGATO

LI

Dichiaro di aver letto e compreso e di approvare specificatamente ex art. 1341 cod.civ. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusioni del contratto e diritto di ripensamento); art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecnica di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 12 (Oneri e spese); art. 13 (Reclami - Arbitrato Bancario Finanziario e Vigilanza); art. 14 (Tentativo di mediazione e foro competente).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

Consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/07 (cfr. Nota 1 nell'informativa in calce) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,

il cliente dichiara di essere il beneficiario della presente richiesta di finanziamento, di esserne il "Titolare Effettivo" (cfr. Nota 2 nell'informativa in calce), nonché di:

essere  non essere

- persona politicamente esposta (cfr. Nota 3 nell'informativa in calce)

il coobbligato dichiara di essere il beneficiario della presente richiesta di finanziamento:

essere  non essere

- persona politicamente esposta (cfr. Nota 3 nell'informativa in calce)

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

**(Nota 1)**  
**Obblighi del Cliente - Art. 22 del D. Lgs. 231/07**  
 I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

**(Nota 2)**  
**Titolare Effettivo - Art. 1, comma 2, lett. pp) D. Lgs. 231/07**  
 Titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita.

**(Nota 3)**  
**Persone Politicamente Esposte**  
**Art. 1, comma 2, lett. dd), D. Lgs. 231/07**  
 Le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate: 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri; 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale. 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali; 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili; 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**I- FINANZIAMENTO PERSONALE - FINANZIAMENTO PERSONALE FLESSIBILE CONCESSO DA BCC CREDITOCONSUMO SPA (DI SEGUITO ANCHE SOLAMENTE CC)**

**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)**

1.1. Il Contratto si conclude mediante l'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC. 1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - Ter TUB) per finanziamenti senza pre-ammortamento.

Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà a CC la comunicazione di recesso a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo: BCC CreditoConsumo S.p.A. Via Verzegnis 15, 33100 Udine.

1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - ter TUB) per finanziamenti con pre-ammortamento. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data dell'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire a CC il capitale e le somme non ripetibili corrisposte da CC alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

**2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO**

- Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 cod.civ.: 1) a rimborsare a CC l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento "alla francese", con rate costanti, con quota di interessi decrescente e quota capitale crescente; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

**3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:**

3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli art. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7° rata per un massimo di 10 volte. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare il termine massimo indicato all'interno del SECCI.

**Modalità di esercizio:**

3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg.

3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo di 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. **ESTINZIONE ANTICIPATA** - Il Cliente e/o il coobbligato hanno il diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata A.R. In tal caso il consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto. In particolare, la riduzione dei costi sarà basata sull'importo originario del relativo costo sostenuto, in funzione della percentuale degli interessi corrispettivi non ancora maturati al momento dell'estinzione anticipata, come risultanti dal piano di ammortamento. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata totale, CC comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;  
- allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è pari o inferiore ad 1 anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. L'indennizzo non è dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a € 10.000

5. **COMUNICAZIONI PERIODICHE** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati.

**Rendiconto annuale:** CC fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta a CC comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato.

**Tabella di ammortamento:** il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**6. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**

- Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato. Tutte le comunicazioni saranno redatte in lingua italiana.

**7. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI**

- CC si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di CC e con possibilità di definire con CC termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il cliente.

8. **PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di CC. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 cod.civ. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. **CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - CC potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, solo se la cessione non comporta la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**10. MANCATO, INESATTO O RITARDATO**

**PAGAMENTO** - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le spese sostenute da CC per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura del 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 100,00, oltre ad eventuali spese legali sostenute da CC. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

**11. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

- Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per CC di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di pagamento dell'importo dovuto di cui all'articolo 2, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati con dolo o colpa grave, comporta la facoltà di CC di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 cod.civ. (spese - interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto.

**12. ONERI E SPESE**

- Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da CC per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

**13. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA**

- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo BCC CreditoConsumo S.p.A., U.O. Legale e Reclami, via Verzegnis, 15, 33100, Udine) o per via telematica (all'indirizzo uff. reclami@bcccreco.bcc.it). CC deve rispondere entro i termini previsti dalla vigente normativa di riferimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CC stessa anche sul sito [www.bcccreditoconsumo.it](http://www.bcccreditoconsumo.it). CC è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

**14. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE**

- Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto, ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, alla procedura di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui all'articolo precedente presso l'ABF. Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.