

FINANZIAMENTO PERSONALE

Si richiede un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo si riportano i dati anagrafici sui quali si conferisce, fin d'ora, a BCC CreditoConsumo (di seguito anche solamente CC) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 22 del D. Lgs. 231/07, concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

Modulo di richiesta

Identificazione della clientela - Io sottoscritto, incaricato all'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07, successive modifiche e integrazioni e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte, anche in modalità elettronica, personalmente dal richiedente e dall'eventuale Coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

Firma del soggetto che procede all'identificazione

Prestito Personale N. PRT del

Richiedente

Nome e cognome: - C.F.
Comune e data di nascita: () il
Nazionalità:
Stato civile:
Documento: N.
Rilasciato da il
Indirizzo di residenza: -
Località: ()
Telefono:
Cellulare:
E-mail:

Coobbligato

Nome e cognome: - C.F.
Comune e data di nascita: () il
Nazionalità:
Stato civile:
Documento: N.
Rilasciato da il
Indirizzo di residenza: -
Località: ()
Telefono:
Cellulare:
E-mail:

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal documento SECCI contenente le seguenti condizioni economiche:

Importo erogato: €	Importo finanziato: €	TAN: %
Assicurazione CPI: €	Imposta di bollo ^(Nota 1) : €	TAEG: %
Costo servizio IDENTINET: €	Totale spese mensili gestione pratica ^(Nota 1) : €	Numero rate:
Altro servizio: -	Totale imposta rendiconto annuale ^(Nota 1) : €	Importo rata: €
Importo totale del credito: €	Totale dovuto dal consumatore: €	Modalità di rimborso:
Spese istruttoria / commissioni ^(Nota 1) : €	Interessi ^(Nota 1) : €	

Mandato per addebito diretto SEPA (SEPA core direct)

Riferimento del Mandato/Codice identificativo del Cliente (Codice Univoco): sarà comunicato da BCC CreditoConsumo con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato si intende comprensiva del potere di rappresentanza a favore di BCC CreditoConsumo S.p.A. e comporta:

- L'autorizzazione a BCC CreditoConsumo S.p.A. a richiedere alla banca/posta del Cliente l'addebito delle rate del finanziamento sul suo conto corrente;
- L'autorizzazione alla banca/posta del Cliente di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da BCC CreditoConsumo S.p.A.

Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/posta secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Dati e codice fiscale del Cliente: sono riportati nella "Parte Specifica" del presente Contratto^(Nota 2).

IBAN:

Banca:

Tipo di pagamento: Ricorrente

Dati del creditore: BCC CreditoConsumo S.p.A. - Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Italia, P. IVA: 15240741007

Codice identificativo del creditore / Creditor identifier: IT250010000002069820468

Luogo

Data

Firma del cliente

(Nota 1) Includi nel TAEG.

(Nota 2) I dati del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca/posta. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto a BCC CreditoConsumo le eventuali future variazioni del codice IBAN fornito.

BCC CreditoConsumo S.p.A. - Società con socio unico Iccrea Banca S.p.A., soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca S.p.A., capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine - Capitale Sociale Euro 46.000.000,00 I.V., n. di iscrizione al Registro Imprese di Roma e C.F. 02069820468 - Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - P.I. 15240741007 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° Iscrizione all'Albo Unico 55 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000364581. Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A., Via Verzegnis 15, 33100 Udine (UD). Sito internet: www.bcccreditoconsumo.it; PEC: bccreco.affarigenerali@legalmail.it. Crediper è l'offerta dei prodotti di finanziamento delle BCC che aderiscono al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.

Modulo di presa visione dell'informativa e conferimento di consensi

Con la presente, io sottoscritto Cliente/Coobbligato confermo di aver letto e compreso l'informativa sull'uso dei miei dati personali fornita da BCC CreditoConsumo in fase di inserimento della richiesta di finanziamento. Confermo, inoltre, le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso; in particolare, dichiaro di aver acconsentito al trattamento dei miei dati da parte di BCC CreditoConsumo per le seguenti finalità:

Invio di materiale pubblicitario, compimento di indagini e ricerche di mercato nonché vendita diretta e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi di BCC CreditoConsumo, di altre società del Gruppo e di altre società terze che hanno accordi commerciali con BCC CreditoConsumo o con altre società del Gruppo, con modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) e automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network e applicazioni web).

Cliente: _____ **Coobbligato:** _____

Comunicazione dei miei dati a società del Gruppo che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate, nonché per l'inserimento in una Banca Dati di Gruppo (fermo restando quanto indicato nella sezione legittimo interesse per le altre finalità).

Cliente: _____ **Coobbligato:** _____

Elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi di BCC CreditoConsumo per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela, da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione di offerte di prodotti e servizi di mio interesse.

Cliente: _____ **Coobbligato:** _____

Comunicazione dei miei dati a società terze, che hanno accordi commerciali con BCC CreditoConsumo o con altre società del Gruppo, che li tratteranno per invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali relative a loro prodotti o servizi, mediante le modalità tradizionali e automatizzate di comunicazione sopra indicate.

Cliente: _____ **Coobbligato:** _____

Firma del cliente

Firma del coobbligato

Io sottoscritto Richiedente/Coobbligato, consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni in relazione agli obblighi sanciti dall'art. 22 del D.Lgs. 231/07^(Nota 3) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, affermo/afferriamo che tutto quanto da me/noi dichiarato corrisponde a verità, anche con riferimento all'eventuale rapporto assicurativo collegato. Dichiaro/dichiariamo di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto".

Firma del cliente

Firma del coobbligato

Dichiaro/dichiariamo:

- di aver ricevuto, letto, compreso in data odierna:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
 - l'informativa relativa al Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie.
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato.

Firma del cliente

Firma del coobbligato

Dichiaro di aver letto e compreso e di approvare specificatamente ex art. 1341 cod.civ. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusione del Contratto e diritto di ripensamento); art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del Coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 12 (Oneri e spese); art. 13 (Reclami - Arbitrato Bancario Finanziario e Vigilanza); art. 14 (Tentativo di mediazione e foro competente).

Firma del cliente

Firma del coobbligato

Consapevole/i delle responsabilità penali derivanti da mendaci o reticenti affermazioni, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/07^(Nota 3) concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,

- il Cliente dichiara di essere il beneficiario della presente richiesta di finanziamento nonché di: ☐ ESSERE ☐ NON ESSERE persona politicamente esposta^(Nota 4).
- il Coobbligato dichiara di essere il beneficiario della presente richiesta di finanziamento nonché di: ☐ ESSERE ☐ NON ESSERE persona politicamente esposta^(Nota 4).

Firma del cliente

Firma del coobbligato

Luogo

Data

(Nota 3) **Obblighi dei Clienti - Art. 22 del D. Lgs. 231/07.** I Clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

(Nota 4) **Personale Politicamente Esposte - Art. 1, comma 2, lett. dd), D. Lgs. 231/07.** Le persone fisiche che si occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate: 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale; 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali; 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili; 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Finanziamento personale - Finanziamento personale flessibile concesso da BCC CreditoConsumo S.p.A. (di seguito anche solamente CC)

1. Conclusione del contratto e diritto di ripensamento (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto si conclude mediante l'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC.

1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti senza pre-ammortamento. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà a CC la comunicazione di recesso a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo: BCC CreditoConsumo S.p.A. Via Verzegnis 15, 33100 Udine. In caso di finanziamenti conclusi on line, il Cliente potrà recedere anche secondo le modalità descritte nella propria area riservata clienti.

1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125-ter T.U.B.) per finanziamenti con pre-ammortamento. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data dell'erogazione dell'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire a CC il capitale e le somme non ripetibili corrisposte da CC alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. **Obbligazioni del cliente e del coobbligato** - Il Cliente e il Coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 cod.civ.: 1) a rimborsare a CC l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 giorni, in regime di capitalizzazione semplice, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento "alla francese", con rate costanti, con quota di interessi decrescente e quota capitale crescente; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili

3.1. Facoltà di modifica per il Cliente. Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli art. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla settima rata per un massimo di 10 volte. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare il termine massimo indicato all'interno del SECCI. Modalità di esercizio:

3.2. Posticipo del rimborso della rata. Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 giorni.

3.3. Modifica dell'importo della rata. Detta facoltà può essere esercitata a distanza di almeno 6 mesi da quella precedentemente effettuata, per un massimo di 5 volte previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 giorni, con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. **Estinzione anticipata** - Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, previa compilazione dell'apposito modulo, scaricabile dal sito di CC, l'importo dovuto a CC e, in tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito escluse le imposte. In caso di rimborso totale, tali costi saranno rimborsati in base al criterio della curva degli interessi. In caso di rimborso anticipato parziale, la detrazione dei suddetti importi avverrà nella stessa proporzione con cui il versamento effettuato ridurrà il capitale residuo (calcolata la percentuale corrispondente all'importo versato rispetto al capitale residuo, la stessa percentuale sarà applicata all'importo dei costi residui). Ricevuta la richiesta di rimborso anticipato, CC comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo che non può superare: - l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno ovvero; - lo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno; il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, dovuta in ogni caso per intero. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data di validità indicata nel conteggio di estinzione fornito da CC. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, con nuovo conteggio. L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

5. **Comunicazioni periodiche** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali Coobbligati. Rendiconto annuale: CC fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto un rendiconto ("Rendiconto") in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate, e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento, con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 giorni dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta a CC comunicazione scritta contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. Tabella di ammortamento: il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento, senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

6. **Tecniche di comunicazione a distanza** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es.

mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica semplice, PEC e/o numero di cellulare comunicato. In ottemperanza a quanto disposto dall'Allegato 1 del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" emesso con Provvedimento del 12 settembre 2019 dal Garante Privacy, le comunicazioni contenenti il preavviso di segnalazione in Banca Dati potranno essere validamente messe a conoscenza del Cliente in un'area riservata alla quale questi ha accesso esclusivo; tali comunicazioni sono precedute da messaggio trasmesso via SMS o e-mail che allerta il Cliente circa la presenza in tale area riservata di una comunicazione a lui destinata. Tutte le comunicazioni saranno redatte in lingua italiana.

7. **Modifica unilaterale delle condizioni** - CC si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saliendo entro 25 giorni dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di CC e con possibilità di definire con CC termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

8. **Pagamenti** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di CC. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 cod.civ. la compensazione tra le Parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. **Cessione del contratto/credito** - CC potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, solo se la cessione non comporta la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

10. **Mancato, inesatto o ritardato pagamento** - In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le spese sostenute da CC per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura del 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 100,00, oltre ad eventuali spese legali sostenute da CC. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

11. **Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per CC di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di pagamento dell'importo dovuto di cui all'articolo 2, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati con dolo o colpa grave, comporta la facoltà di CC di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto. Il Cliente dovrà rimborsare, entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, in un'unica soluzione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 cod.civ. (spese - interessi - capitale).

12. **Oneri e spese** - Sono, altresì, a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da CC per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

13. **Reclami - Arbitrato Bancario Finanziario e Vigilanza** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata (all'indirizzo BCC CreditoConsumo S.p.A., U.O. Legale e Reclami, via Verzegnis, 15, 33100, Udine) o per via telematica (all'indirizzo mail uff.reclami@bccreco.bcc.it o all'indirizzo PEC bccreco.affarigenerali@legalmail.it). CC deve rispondere entro i termini previsti dalla vigente normativa di riferimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CC stessa o consultare l'apposita sezione "Reclami" del sito web www.bcccreditoconsumo.it. CC è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

14. **Tentativo di mediazione e foro competente** - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto, ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, alla procedura di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui all'articolo precedente presso l'ABF. Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.