

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", viene pubblicato annualmente sul sito internet dell'intermediario il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

V.31012013

RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI - ANNO 2012 -

RECLAMI TRATTATI: Dati di sintesi dei reclami trattati dal 01 gennaio 2012 al 31 dicembre 2012

Macro area	Definizione reclamo	Totale
Merito creditizio	Reclami relativi alla valutazione fatta in sede di delibera	1
Prodotti Accessori/Assicurazioni	Reclami relativi alla facoltatività di adesione ed alla società erogante, restituzione premio assicurativo	1
Aspetti Amministrativi/Organizzativi	Reclami relativi a estinzione anticipata Rigetto/mancata risposta a richiesta	2
	TOTALE	4